

Mehrfachkarte buchen

Anleitung zum Buchungssystem für Mehrfachkarten

(5er- und 10er Karten)

Erwerb der Mehrfachkarte:

Wähle zwischen einer 5er- oder 10er-Mehrfachkarte. Der Kauf kann online über die Website oder direkt vor Ort erfolgen. Die Mehrfachkarte ist drei Monate oder fünf Monate gültig. **Die Laufzeit der Mehrfachkarte beginnt mit Deiner ersten gebuchten Yogastunde.**

Nutzung der Mehrfachkarte:

Die Mehrfachkarte kann für alle beliebigen Yogaklassen verwendet werden, die im aktuellen Kursangebot aufgeführt sind. Um die Yogaklasse zu buchen, loggen Dich in Deinem Benutzerkonto auf der Website oder in der App ein. Wähle die gewünschte Klasse und den entsprechenden Termin aus. Klicken auf „Buchen“ und bestätige Deine Teilnahme. Die Stunde wird automatisch von Deiner Mehrfachkarte abgezogen. **Um sicherzustellen, dass Du einen Platz in Deiner Lieblingsklasse erhältst, buchen Deine Termine zeitnah, am besten gleich nach Kauf der Karte.** Beachte, dass die Verfügbarkeit der Plätze begrenzt ist.

Umbuchungen und Stornierungen:

Solltest Du einen Termin nicht wahrnehmen können, hast Du die Möglichkeit, **Deine Buchung bis zu 24 Stunden vor Beginn der Stunde zu stornieren.** Gehen dazu in Dein Benutzerkonto, wähle die gebuchte Klasse aus und klicke auf „stornieren/abmelden“. Nach der Stornierung wird die Einheit wieder auf Deiner Mehrfachkarte gutgeschrieben. Umbuchungen sind ebenfalls möglich. Wähle einfach einen neuen Termin und buche diesen. Solltest Du mit der Stornierung „spät dran sein“, wird die Stunde nicht mehr gutgeschrieben.

Wichtige Hinweise:

Beachte, dass Einheiten **die weniger als 24 Stunden vor Beginn der Stunde storniert werden, verfallen und nicht zurückerstattet** werden können. Achten darauf, Deine Einheiten innerhalb der Gültigkeitsdauer Deiner Mehrfachkarte einzulösen, da nicht genutzte Einheiten nach Ablauf der Frist verfallen. **Eine Verlängerung der Karte ist nicht möglich. Mehrfachkarten können an andere Personen nicht übertragen werden.**

Durch die Nutzung unserer Mehrfachkarten profitierst Du von Flexibilität und einer einfachen Handhabung bei der Buchung Deiner Klassen. Viel Spaß auf der Matte!

10-Wochen Kurs buchen

Buchung eines 10-Wochen-(Präventionskurses)

Kursauswahl: Gehe zu unserer Buchungsseite und wähle die gewünschte Yogaklasse aus. Nachdem Du die Klasse ausgewählt hast, **wähle unter den Preisoptionen den 10-Wochen-Kurs** aus. Dieser Kurs ermöglicht es Dir, **10 Einheiten in Folge zu buchen** und berechtigt zum Erhalt einer Teilnahmebescheinigung für die Krankenkasse. Nach der Auswahl wirst du zum Bezahlvorgang weitergeleitet. Gib die erforderlichen Zahlungsinformationen ein und schließe die Buchung ab. Bei erfolgreicher Zahlung erhältst Du ein Guthaben von 10 Einheiten. Platzreservierung: **Um Deinen Platz zu reservieren, musst Du Dich jetzt für die entsprechenden Klassen einbuchen. Du solltest dies gleich nach der Kursbuchung tun, da die Plätze schnell vergeben sein können.** Wähle die Klasse aus, in der Du 10-mal hintereinander teilnehmen möchtest und buche Dich für jede einzelne der 10 Einheiten ein. Stornierung: Falls Du einmal nicht teilnehmen kannst, hast Du die Möglichkeit, Deinen Platz zu stornieren. **Achte darauf, dass die Stornierung mindestens 24 Stunden vor Kursbeginn erfolgen muss, da dein Guthaben andernfalls verfällt.** Du kannst einfach in Deinem Buchungsprofil die Stornierungsoption auswählen und so den Platz für eine andere Person freigeben. Nachholen von Fehlstunden: Solltest Du während des Kurses einmal fehlen, hast Du die Möglichkeit, bis zu zwei **Fehlstunden im Zeitraum von zwei Wochen nach Kursende in derselben Klasse nachzuholen. Informiere Dich über die verfügbaren Nachholtermine und buche deine Plätze rechtzeitig.**

Wichtige Hinweise zum Präventionskurs:

Die Teilnahmebescheinigungen für die Bezuschussung durch die Krankenkasse werden nur bei einer Teilnahme von 80 %, d.h. 8

Terminen von 10 ausgestellt. **Solltest Du die Mindestteilnahme nicht erreichen, kann ich Dir keine Bescheinigung aushändigen.**

Viel Spaß beim Yoga und genieße deine Kurse!

Abo buchen

Hier erfährst Du alles über die beiden Abonnements, die wir anbieten: das Silber- und das Gold-Abo.

Silber-Abo:

Mit dem **Silber-Abo** hast Du die Möglichkeit, **einmal pro Woche** an einer Klasse Deiner Wahl teilzunehmen. Du kannst Deine Buchung ganz flexibel umbuchen oder stornieren. Bitte beachte, dass Du dies mindestens 24 Stunden vor Beginn der Stunde tun musst, da Dein Guthaben für die Woche sonst verfällt. Unser Yoga-Studio hat vier ganze Wochen im Jahr geschlossen. In dieser Zeit ist der Beitrag fällig, aber keine Sorge – bei längeren Schließzeiten wird Dir der Zeitraum (wochenweise) gutgeschrieben. Der monatliche Beitrag für das Silber-Abo beträgt 49 Euro und die Laufzeit beträgt 12 Monate.

Gold-Abo:

Das **Gold-Abo** bietet Dir die Freiheit, **unbegrenzt oft** an allen Yogastunden teilzunehmen. Falls du Dich für eine Stunde angemeldet hast, aber nicht kommen kannst, bitten wir Dich, Deine Teilnahme rechtzeitig zu stornieren, damit der Platz für andere Teilnehmer freigegeben werden kann. Bei mehrfachem Nichterscheinen ohne vorherige und rechtzeitige Stornierung behalten wir uns vor, die nicht wahrgenommenen Stunden in Rechnung zu stellen (20€ für eine Einzelstunde) und/oder Dein Abo zu kündigen. Der monatliche Beitrag für das Gold-Abo beträgt 89 Euro, wobei die Laufzeit ebenfalls 12 Monate beträgt. Dein Abo endet automatisch nach Ablauf der 12 Monate.

Zusätzliche Vorteile

Sowohl beim Silber- als auch beim Gold-Abo erhältst du exklusive Rabatte auf unsere Yoga-Events und XXL-Yogastunden, die von

Diana und Andreas durchgeführt werden. Diese Rabatte gelten jedoch nicht für Veranstaltungen, die von externen Veranstaltern/freiberuflichen Yogalehrern organisiert werden.

Weiterhin hast Du die Möglichkeit zweimal im Abonnements-Jahr eine Teilnahmebescheinigung für die Krankenkasse zu erhalten. Grundvoraussetzung ist die regelmäßige Teilnahme (mindestens 8 Termine innerhalb von 10 Wochen) an einem Präventionskurs, also einem Kurs, der von der ZPP zertifiziert wurde (zum Bsp. NICHT bei der Teilnahme an Vinyasa Yoga, Thai Yoga, Rock & flow, Fitness Yoga, ec.)

Wichtige Hinweise

1. Die Abonnements sind nicht auf andere Personen übertragbar.
2. Bei krankheitsbedingtem Ausfall (länger als 2 Wochen), wird nach Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung/Attest, dein Abo entsprechend der Fehlzeit verlängert.

Wir freuen uns, dich in unseren Klassen willkommen zu heißen und wünschen dir viel Freude auf deiner Yogareise!

Allgemeine Hinweise:

Die Yogastunden finden ab einer Teilnehmerzahl von 3 Personen statt. Bitte melde Dich deshalb IMMER zur Yogastunde über das Buchungssystem an!

Beachte bitte, dass die Klassen der freiberuflichen Lehrer erst ab einer Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen stattfinden kann.

Bitte organisiere die Teilnahmen an Deinen Yogaklassen über die EVERSPORTS App. Absagen, Umbuchungen und Stornierungen über den Messenger Whats-App können nicht rechtzeitig oder gar nicht berücksichtigt werden.

Bitte beachte weiterhin die Rücktrittsbedingungen zu den Veranstaltungen in des AGBs. Danke

Leitfaden für deine Kund:innen: Finde dein Studio auf Eversports!

Dein Studio benutzt jetzt die Eversports Buchungssoftware. Erfahre hier, wie du loslegen kannst.

Dein Lieblingsstudio nutzt jetzt die Eversports Buchungssoftware. In diesem Artikel zeigen wir dir, wie du dein Eversports-Profil nutzt und mit wenigen Schritten durchstartest.

1. Einladung annehmen und Profil erstellen

- Öffne die E-Mail und klicke auf den enthaltenen Link.
- Überprüfe auch deinen Spam- oder Junk-Ordner, falls du die Mail nicht im Posteingang findest.
- Erstelle dein Eversports-Profil, indem du den Anweisungen auf dem Bildschirm folgst.

Hinweis: Der Einladungslink dient nur zur einmaligen Registrierung und ist später nicht mehr für den Login nutzbar.

2. In dein Eversports-Profil einloggen

Sobald dein Profil eingerichtet ist, kannst du dich folgendermaßen anmelden:

- Eversports Webseite: Besuche eversports.com und klicke oben rechts auf *Login*.
- Eversports App: Lade die App im App Store oder bei Google Play herunter und logge dich ein.



3. Deine bestehenden Produkte finden

Wenn du noch ein gültiges Produkt (z.B. eine Blockkarte oder Mitgliedschaft) bei deinem Studio hattest, findest du es im Tab "Meine Karten & Memberships".

Wichtig: Falls du kein Produkt siehst, wende dich bitte direkt an dein Studio.

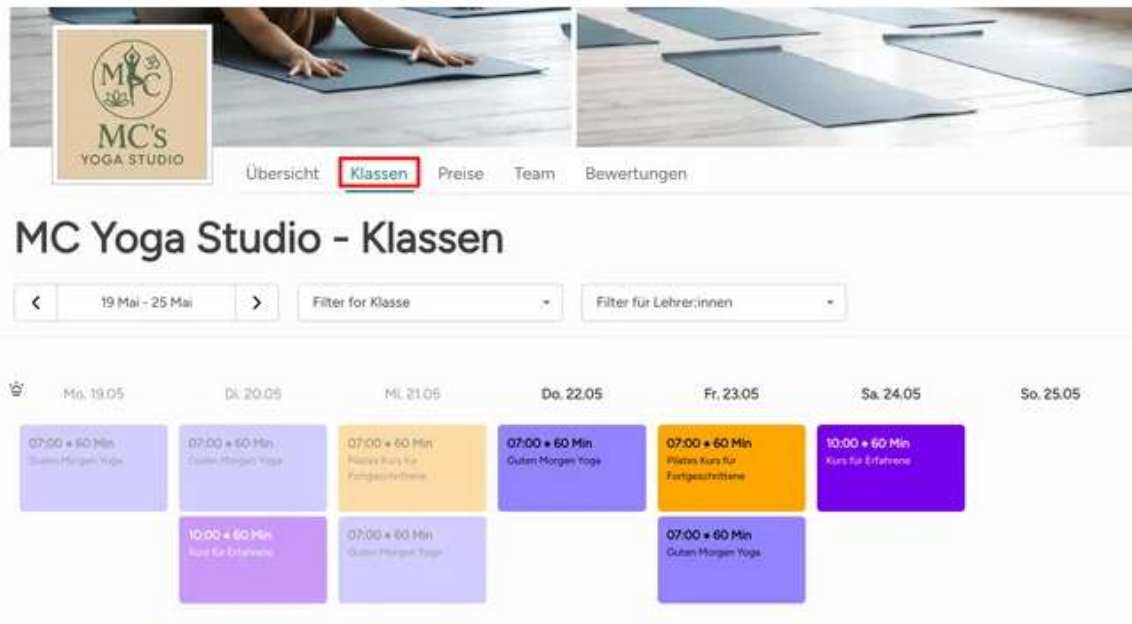


4. Aktivitäten buchen

So buchst du einen Kurs oder eine Aktivität:

- Über die Webseite deines Studios: Öffne den Kursplan und wähle deine gewünschte Einheit.
- Über die Eversports Webseite: Suche dein Studio auf eversports.com, gehe zu dessen Profil und klicke auf den passenden Tab (z.B. "Klassen", "Workshops")

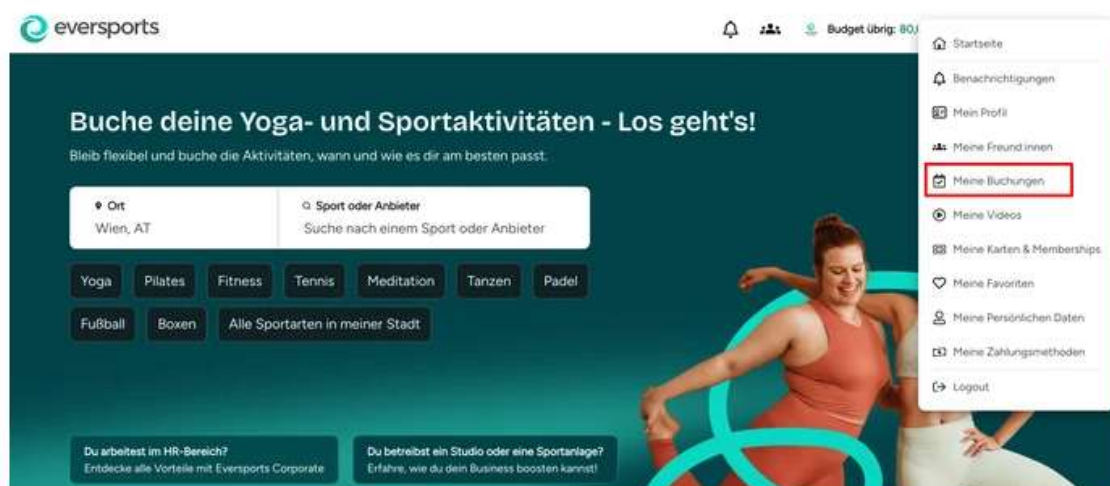
Beispiel:



- Über die App: Öffne die App, finde dein Studio und buche direkt darüber.

5. Buchungen verwalten & an Online-Kursen teilnehmen

- **Buchungsübersicht:** Alle vergangenen und kommenden Buchungen findest du unter dem Tab *Meine Buchungen*.



- **Stornierungen:** Hier kannst du Buchungen auch stornieren. Beachte dabei die Stornierungsbedingungen deines Studios.
- **Online-Kurse:** Bei Online-Einheiten findest du den Streaming-Link direkt im Tab *Meine Buchungen*. Mehr über Online-Kurse erfährst du hier.

Hinweis: Streaming-Links werden nicht per E-Mail verschickt.

6. App herunterladen

Nutze die Eversports App für noch mehr Komfort:

- Download: Im App Store und bei Google Play verfügbar.
- Funktionen: Buche Einheiten, kaufe Produkte und nimm an Online-Kursen teil - überall und jederzeit.
- Push-Benachrichtigungen: Aktiviere Mitteilungen, um keine Buchungsupdates zu verpassen.

Mehr zur App-Nutzung findest du [hier](#).

Wenn du Fragen zur Nutzung deines Profils, zur Buchung oder anderen Themen hast, schau gerne in unser [Help Center](#) oder kontaktiere uns unter help@eversports.com.